

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТЕВОМ ДОМЕ

Настоящие правила регулируют отношения между Арендатором (далее - Гость) и Арендодателем (далее - Гостевой дом) при предоставлении комплекса апартаментов в гостевом доме «BARN HOUSE guest» в аренду.

Гостевой дом «BARN HOUSE guest» оказывает услуги по предоставлению мест для краткосрочного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией.

Услуги по представлению мест для краткосрочного проживания оказываются согласно **Публичной оферте о заключении Договора аренды**, опубликованной на сайте www.barnhouseguest.ru.

Комплекс апартаментов – представляет из себя одноэтажные комнаты со вторыми ярусами, с кухнями-гостиными, спальнями, прихожими и совмещенными санузлами.

Режим работы – круглосуточный.

Время заезда/выезда в/из комплекса апартаментов:

Заселение – **14:00**

Выезд – **12:00**

Стоимость апартаментов определяется согласно их категории и регламентируется Прейскурантом. С действующим Прейскурантом цен можно ознакомиться на сайте www.barnhouseguest.ru.

За проживание детей в возрасте до 4 (четырёх) лет включительно без предоставления места плата не взимается. За размещение детей старше 5 (пяти) лет с предоставлением места плата взимается в размере стоимости места согласно Прейскуранту.

Гость, имеющий намерение пользоваться услугами Гостевого дома в долгосрочном периоде (более 30 календарных дней подряд) вправе обратиться к администрации Отеля с просьбой о заключении договора на индивидуальных условиях.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчётного часа.

При задержке выезда Гостя или в случае раннего заезда за продление проживания взимается дополнительная плата в соответствии с Прейскурантом. Продление проживания производится при наличии доступности апартаментов.

Оплата услуг комплекса апартаментов может производиться наличным расчётом, банковской картой, онлайн платежом по реквизитам банковской карты или по безналичному расчёту. Все расчёты производятся в рублях РФ.

В случае порчи имущества Гостем или его посетителем, Гость обязан компенсировать нанесённый ущерб, согласно Приложению №1 к Публичной оферте о заключении Договора аренды, утверждённому администрацией.

Заселение и проживание, а также пользование электричеством в апартаментах происходит с помощью **электронного ключа**, выданного администратором. Запрещается передача электронного ключа третьим лицам. При выезде Гость сдаёт электронный ключ Администратору комплекса. В случае утери взимается штраф – 500 рублей за один электронный ключ.

Проживание с животными возможно только при предварительном согласовании с администрацией гостевого дома, оплате за услугу по действующему Прейскуранту и наличии:

- Необходимых принадлежности для животного: переноска, ошейник, намордник, лоток и т.п.
- Международного ветеринарного паспорта с данными о питомце и с информацией о сделанных прививках (дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда)

Администрация Гостевого дома имеет право отказать в размещении животных без объяснения причин.

Заселение в комплекс апартаментов осуществляется при условии предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность, в том числе: паспорта гражданина РФ; свидетельства о рождении – для лиц, не достигших 14-летнего возраста; паспорта иностранного гражданина, либо иного документа, установленного законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

При заселении в комплекс апартаментов Гость заполняет регистрационную карту Гостя установленного образца и дает свое согласие на обработку его персональных данных.

Препровождение в апартаментах посетителей Гостей возможен только по согласованию с администрацией с 10:00 до 22:00. При нарушении, администрация комплекса вправе запросить оплату дополнительного места в соответствии с Прейскурантом цен.

С 23:00 до 08:00 для удобства всех Гостей внутри комплекса апартаментов действует режим тишины.

Администрация комплекса **вправе отказать в размещении** лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. При агрессивном поведении Гостя персонал гостевого дома оставляет за собой право вызвать полицию для разрешения спорных вопросов и соблюдения правил и норм поведения в общественных местах.

Администрация гостевого дома обязуется:

- Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях комплекса апартаментов;
- Своевременно реагировать на просьбы Гостя об устранении неудобств, поломок в комплексе апартаментов;
- Предпринять меры к возврату владельцам забытых в Гостевом доме вещей в случае обнаружения таковых. Если владелец не найден, забытые вещи хранятся до их востребования владельцем, но не более 3 месяцев;
- Срок хранения продуктов питания и иных скоропортящихся вещей составляет 1 (один) календарный день.

Администрация гостевого дома вправе:

- В случае нарушения Гостем условий договора о предоставлении мест для краткосрочного проживания или настоящих правил, прекратить оказание услуг в одностороннем порядке;
- Произвести замену предоставленного Гостю апартамента в случае выявления необходимости осуществления в апартаменте экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих нормальному (качественному и безопасному) использованию апартамента;
- Расторгнуть договор на оказание услуг по предоставлению мест для краткосрочного проживания в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания, в случае нарушения Гостем настоящих Правил;

Гости обязаны:

- При заезде незамедлительно уведомить администрацию Гостевого дома о недостатках апартаментов или имущества, которым он оснащен, если они будут обнаружены;
- Соблюдать настоящие Правила;
- Соблюдать права и законные интересы иныхGuestов, проживающих и/или пользующихся помещениями в Гостевом доме, сотрудников Гостевого дома;
- Соблюдать Режим тишины, установленный в Гостевом доме;
- В полном объеме возместить стоимость ущерба, причиненного имуществу комплекса апартаментов;
- Соблюдать чистоту и порядок в апартаментах и местах общего пользования, а также общественный порядок в Гостевом доме;
- Строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- Уходя из апартаментов закрывать окна, выключать воду и электроприборы, закрывать двери;
- Использовать имущество комплекса апартаментов в строгом соответствии с его назначением;
- Использовать апартамент с учетом соблюдения установленных ограничений по мощности электрической нагрузки – напряжение в электросети 220 Вт.;
- Нести ответственность за действия приглашенных им к себе в апартаменты посетителей.

В комплексе апартаментов запрещено:

- Курение, кроме специально отведенного места рядом со входом в гостевую дом;
- Разведение открытого огня: использование свечей, спичек и пр.;
- Использование пиротехнических средств (фейерверки, петарды, бенгальские огни) и других огневых эффектов;
- Пользование в апартаментах электронагревательными приборами, за исключением предоставленных;
- Использование электроприборов и других технических средств не по назначению;
- Накрывание чем-либо включённых светильников и электроприборов.

ДЕЙСТВИЯ ГОСТЕЙ В СЛУЧАЕ ПОЖАРА И ЧС

Просьба при заселении в гостевой дом «**BARN HOUSE guest**» ознакомиться с ПЛАНом ЭВАКУАЦИИ, расположенными на каждом этаже здания, а также в каждом апартаменте на входной двери. В комплексе имеется адресная пожарная сигнализация с системой оповещения при пожаре, а также первичные средства пожаротушения – огнетушители, которые расположены на каждом этаже и в общественных зонах помещений гостевого дома. Расположение огнетушителей обозначено на Планах эвакуации специальными знаками. Внимательно ознакомьтесь с месторасположением первичных средств пожаротушения, запомните расположение аварийных выходов и лестниц, ближайшего аварийного выхода.

- ✓ При возникновении первой возможности сообщите о случившемся по телефону Гостевого дома – **1000**;
- ✓ Если по какой-то причине доступ к телефону внутренней связи ограничен, сообщите о произошедшем по номеру дежурных администраторов:
5018011, +7 (981) 179 20 35
или используйте для связи номер службы экстренного реагирования: **112**; его возможно набрать как с личного мобильного телефона, так и со стационарного телефона, расположенного в зоне регистрации гостей;
- ✓ При возникновении чрезвычайной ситуации любого характера чётко следуйте указаниям сотрудников комплекса апартаментов;
- ✓ При эвакуации не поддавайтесь панике, не кричите, не создавайте столпотворения на лестницах и у основных выходов, по возможности окажите помощь детям, пожилым людям и беременным женщинам;
- ✓ Если по какой-то причине Вы оказались травмированы на месте ЧС, постарайтесь сохранять спокойствие и не предпринимать лишних действий до прибытия спасателей или других служб оперативного реагирования;
- ✓ Если вы оказались заблокированы в помещении или не можете выбраться по причине травмы, но не имеете возможность позвонить Администрации гостевого дома или спасателям, постарайтесь стучать для привлечения внимания по трубам, используя для этого «минуты тишины».

В случае пожара в апартаменте:

- примите возможные меры для ликвидации возгорания с применением первичных средств пожаротушения, не подвергая себя опасности;

- при невозможности ликвидировать очаг горения покиньте апартамент и закройте дверь;
- по возможности закройте нос и рот влажной тканью;
- покиньте опасную зону.

В случае пожара вне апартаментов:

- если в здании пожар, а перед Вами закрытая дверь, предварительно проверьте, не нагрелась ли она, если она не горячая, откройте дверь и покиньте номер, следуя к ближайшему безопасному выходу из здания на улицу;
- если лестничные клетки и коридоры сильно задымлены или покинуть здание не имеется возможным, необходимо вернуться в свой номер, закрыть входную дверь, по возможности закрыть вентиляционные щели смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями: постарайтесь сообщить по телефону Администрации комплекса апартаментов о месте своего нахождения;
- с прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

В случае обнаружения бесхозного или подозрительного предмета:

- если обнаруженный предмет не должен, по Вашему мнению, находиться в этом месте, не оставляйте этот факт без внимания;
- не трогайте, не передвигайте, не вскрывайте обнаруженный предмет;
- не пользуйтесь радио- и мобильной связью вблизи подозрительного объекта;
- если с Вами рядом находятся другие Гости, попросите их покинуть объект на расстояние не менее 100 метров.

В ситуации, когда появились признаки угрозы захвата заложников:

- если рядом нет террориста, покиньте опасную зону или спрячьтесь;
- если Вас взяли в заложники, постарайтесь сохранять спокойствие, не оказывайте сопротивления, не спорьте и не провоцируйте террориста, выполняйте все их требования;
- не пытайтесь заступаться за других заложников или проявлять инициативу по контакту с террористом;
- если рядом с Вами находятся дети, постарайтесь найти для них безопасное место без риска для собственной жизни, при нахождении такового, постарайтесь оставаться рядом с ними;
- при взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на пол, лучше под прикрытие, для большей безопасности накройте голову руками.